

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ОТРАСЛЕВЫЕ ПОЛИТИКИ

DOI 10.35775/PSI.2024.110.10.012

УДК 354+004

Н.А. СЛОВОВА

кандидат юридических наук, доцент,
доцент кафедры юридических дисциплин
Филиал федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования «Российский государственный
гуманитарный университет», Россия, г. Домодедово
E-mail: slavova.natalja@yandex.ru

С.О. НОВОСЕЛЬСКИЙ

кандидат экономических наук, доцент, профессор РАЕ,
ведущий научный сотрудник научного центра по исследованию истории
и развития мировых цивилизаций АНО ВО «Университет Мировых
Цивилизаций им. В.В. Жириновского», Россия, г. Москва
E-mail: nsvyatoslav@yandex.ru

С.С. АЛЕЕВА

старший преподаватель кафедры гражданского права
и публично-правовых дисциплин ФГБОУ ВО «Российский государственный
университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн.
Искусство)», Россия, г. Москва
E-mail: aleeva-ss@rguk.ru

А.Л. МАРУХЛЕНКО

кандидат технических наук, доцент,
заведующий кафедрой информационной безопасности
ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»,
Россия, г. Курск
E-mail: proxy33@mail.ru

Р.О. ГЕНЕРАЛОВ

магистрант кафедры менеджмента
и государственного муниципального управления
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского» (ПКУ)»,
Россия, г. Москва
E-mail: stud042767@mgutu.loc

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ПОЛИТИКИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Введение: в статье рассмотрены отдельные организационно-правовые аспекты цифровизации системы государственного управления на примере практики функционирования электронного правительства. Для населения страны внедрение цифровых технологий в государственный механизм способствует расширению емкости социального пространства за счет максимально оперативного предоставления актуальной информации и формирования социальных коммуникаций. Данные особенности приводят к снижению уровня социальной напряженности в обществе и позволяют адресно оказать релевантную социальную помощь всем категориям граждан. В фокусе рассмотренной важности особое значение приобретает интеграция электронного правительства в систему регионального управления, так как именно на данном уровне происходит доведение разработанных в федеральном пространстве нарративов до конечного пользователя. В дальнейшем уже отлаженный механизм электронного правительства регионов тиражируется по всей подконтрольной территории в виде электронных муниципалитетов. Таким образом, применение инновационных технологий в формате электронного правительства в системе государственного управления способствует росту качества, надежности, доступности, безопасности и оперативности предоставления государственных услуг, что в свою очередь расширяет потенциал предпринимательской активности, снижает уровень социальной напряженности в общественной среде, а также формирует устойчивые коммуникации по линии «государство-бизнес-население». **Цель работы** заключается в описании базовых организационно-правовых аспектов реализации политики цифровой трансформации системы государственного управления. **Результаты исследования:** авторским коллективом уточнены отдельные вопросы нормативно-правового регулирования использования цифровых решений в государственном административном механизме, а также визуализирована методическая модель функционирования электронного правительства.

Ключевые слова: электронное правительство, цифровая трансформация, государственное управление, цифровизация, административное сопровождение.

Актуальность. Тема исследования обладает значительным уровнем актуальности, так как использование инновационных технологий в системе государственного управления способствует повышению качества и оперативности предоставления государственных услуг. В рамках текущей конъюнктуры базовым вектором интеграции инновационных технологий в систему государственного управления выступает цифровизация. На самом высоком уровне в стране заявлено, что цифровая трансформация всего государственного механизма является стратегическим направлением его развития [7. С. 6617]. Применение интерактивных технологий выступает эволюционным этапом развития социально-экономической формации, что требует присутствия релевантной динамики и в системе государственного управления. В мировом пространстве по уровню

цифровизации государственного управления делается вывод относительно зрелости и прогрессивности развития всей государственной системы [4. С. 5770]. В России проблеме цифровой трансформации также уделяется огромное внимание, которое выражается в присутствии значительного количества стратегических правительственных программ и профильных национальных проектов. Кроме того, правительство страны, а также корпоративные структуры выделяют большой объем инвестиций для внедрения цифровых технологий в бизнес-процессы, социальные услуги и административные коммуникации. Активная политика правительства страны в данном направлении при масштабной поддержке со стороны административного ресурса позволили достичь определенных положительных результатов, выражающихся в переводе доминирующей части государственных услуг в интерактивное пространство. Решение данной задачи, по мнению Д.К. Богдановой, носит крайне актуальный характер, так как в существующей социально-экономической системе государственные услуги играют роль связующих элементов, которые крайне важны не только при управлении социальными вопросами, но и для функционирования отдельных бизнес-процессов [1. С. 7]. В этой связи интеграция инновационных технологий способствует прогрессивному функционированию всей социально-экономической системы. Ускоренное административное сопровождение коммерческих бизнес-процессов при минимальном участии человеческого фактора не только способствует росту деловой активности в предпринимательской среде, но и минимизирует риски присутствия коррупционной составляющей.

Основная часть. Результаты исследования научного пространства [2. С. 107; 5. С. 7; 20. С. 123] показали, что внедрение инноваций является важнейшим направлением повышения эффективности оказания государственных услуг. Основным вектор инновационной трансформации государственных сервисов заключается в активном использовании цифровых технологий, выражением которых является модель электронного правительства. В данном аспекте Л.В. Оконова делает важное замечание о том, что с учетом обоснованных аспектов актуальности особое значение приобретает внедрение электронного правительства в систему регионального управления, так как именно на данном уровне происходит доведение разработанных в федеральном пространстве нарративов до конечного пользователя [11. С. 63]. В дальнейшем уже отлаженный механизм электронного правительства регионов тиражируется по всей подконтрольной территории в виде электронных муниципалитетов. На основе статей Г.И. Гумеровой [3. С. 23] и А. Мирзаалиева [8. С. 295] можно сделать вывод о том, что в России проблеме цифровой трансформации также уделяется огромное внимание, которое выражается в присутствии значительного количества стратегических правительственных программ и профильных национальных проектов. В этой связи правительство страны выделяет большой объем инвестиций для внедрения цифровых технологий в процессы предоставления социальных услуги и осуществления административных коммуникаций [10. С. 1007].

Построение качественной и легитимной модели электронного правительства в России носит поэтапный программный характер и опирается на положения актуального нормативно-правового пространства. Первоначальные фундаментальные основы построения в России модели электронного правительства были сформулированы в рамках Распоряжения Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» [15]. В содержании концепции были отражены следующие цели применения модели электронного правительства в России:

- повышение качества предоставления государственных услуг за счет роста оперативности, достоверности и объективности тиражируемой информации и обслуживания запросов стейкхолдеров;
- уменьшение влияния человеческого фактора на механизмы предоставления государственных услуг с целью сокращения ошибок и криминальной субъ-ективной составляющей;
- стимулирование роста общегосударственной динамики социально-экономических процессов;
- увеличение вовлеченности населения страны в интерактивное сервисное пространство органов государственной власти при актуализации механизмов обратной связи.

В дальнейшем для активизации процессов цифровой трансформации государственного механизма в России использовался программный подход. В этой связи особо необходимо отметить положительное влияние Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», которая придала ускоренный импульс цифровым преобразования [12]. В рамках данной программы был реализован масштабный набор проектов, обеспеченных емкой финансовой базой, приведших к росту использования цифровых технологий в социально-экономической системе.

Важным условием эффективного использования модели электронного правительства является рост цифровой грамотности населения. Повышение данного целевого значения общего уровня цифровой грамотности населения страны было достигнуто в том числе на основе выполнения мероприятий государственной программы РФ «Информационное общество». Важно отметить, что реализация данной программы позволила повысить уровень цифровой грамотности всех категорий и социальных слоев российского общества, в том числе и граждан старшего поколения.

Законодательная база функционирования модели электронного правительства опирается на Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [16]. В данном законе прописаны основные принципы предоставления государственных услуг всем стейкхолдерам, соблюдение которых становится возможным при существующей социально-экономической конъюнктуре только на условиях интенсивного внедрения цифровых технологий. При этом на самом высоком уровне в стране заявлено, что цифровая трансформация всего государственного механизма является стратегическим

направлением его развития и актуальным фактором национальной конкурентоспособности. В мировом пространстве по уровню цифровизации государственного управления делается вывод относительно зрелости и прогрессивности развития всей государственной системы [9. С. 685]. Таким образом, эффективное внедрение модели электронного правительства способствует расширению конкурентного потенциала российской экономики, а также стимулирует иностранную инвестиционную активность.

Важным элементом функционала «электронного правительства» выступает цифровизация всего комплекса межведомственного взаимодействия между органами государственной и муниципальной власти, а также формирования устойчивых коммуникаций с представителями бизнеса. Решение данной задачи потребовало принятия Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ [18]. Использование электронной подписи обладает повышенным уровнем актуальности для обеспечения легитимности тех или иных коммерческих операций в виртуальном пространстве, что расширяет возможности использования сервисов «электронного правительства».

Использование модели электронного правительства помимо широкого спектра положительных эффектов генерирует определенные риски максимально актуального характера, связанные с необходимостью обеспечения тотальной кибербезопасности. Роль цифровых технологий в современном мире неоспоримо возрастает в геометрической прогрессии и органы государственной власти должны реагировать в форме релевантных эволюционных изменений. Мошенники применяют все более изощренные инструменты для получения несанкционированного доступа к государственным базам данных. Регулирование механизмов кибербезопасности в модели электронного правительства осуществляется в рамках правового пространства Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», который обязывает принять все необходимые меры для обеспечения максимальной информационной безопасности цифровых сервисов государственных структур [17]. Особое внимание в структуре кибербезопасности должно уделяться защите персональных данных граждан. На решение данной проблемы свое регулирующее воздействие оказывает Федеральный закон «О персональных данных» [19]. На основе анализа положений данного Закона можно заключить следующее:

- персональные данные граждан являются важнейшим объектом охраны как со стороны органов государственного управления, так и со стороны иных, имеющих доступ структур;
- запрос на получение персональных данных должен носить санкционированный и легитимный характер в соответствии с параметрами получаемой информации;
- обработка персональных данных должна носить строго конфиденциальный характер, а при их хранении требует соблюдения максимально возможный комплекс условий для избегания несанкционированного доступа.

Анализ содержательной стороны рассмотренной нормативно-правовой базы позволяет сформировать общую схему функционирования «электронного правительства» в системе государственного и муниципального управления, которая раскрывается на рисунке 1.

Рисунок 1. Общая схема функционирования «электронного правительства» в системе государственного управления



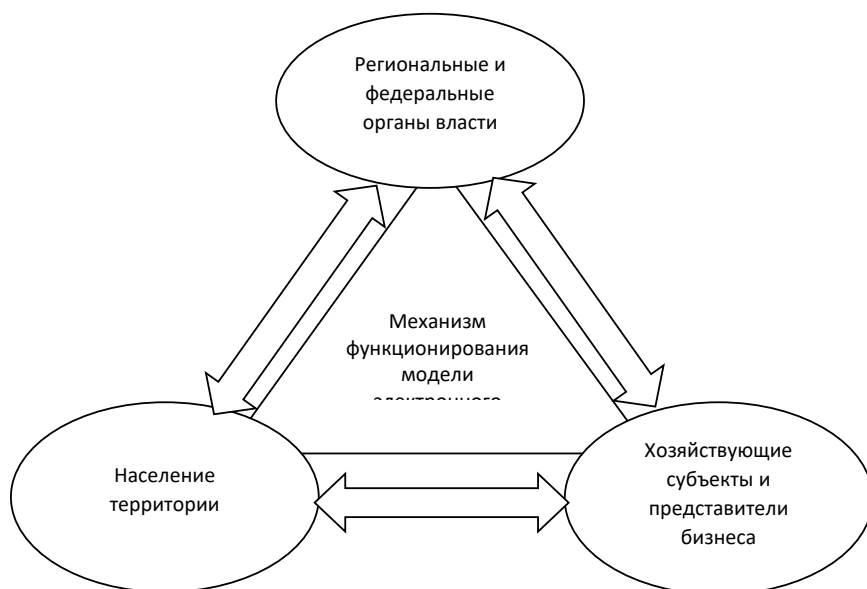
Как видно из рисунка 1 реализация данной схемы позволяет охватить сервисами «электронного правительства» весь комплекс элементов взаимодействия органов государственной и муниципальной власти между собой, с населением, а также иными институциональным единицами социально-экономической среды.

В рамках реализации модели электронного правительства коммуникации между профильными государственными структурами и стейкхолдерами происходят в рамках интерактивного пространства, которое подразумевает применение электронного документооборота. Указанный механизм регулируется на основе Постановления Правительства РФ от «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» [13]. Указанные требования способствуют определенной унификации существующей системы электронных коммуникаций при организации государственного сервисного обслуживания.

Технологический функционал модели электронного правительства опирается на интеграцию актуальных платформенных решений, использование которых происходит на основе Постановления Правительства РФ «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» [14].

Значимость информатизации социально-экономического пространства носит многоаспектный характер и при существующей мировой конъюнктуре является важнейшим фактором обеспечения национальной безопасности. Кроме того, применение информационных технологий в значительной степени повышает эффективность большинства бизнес-процессов, оперативность социальных коммуникаций, а также результативность деятельности органов государственной и муниципальной власти на всех уровнях. В этой связи Правительство РФ предприняло широкий перечень шагов, обеспечивающих стабилизацию развития ИТ-сферы национальной экономической системы и создания условий для цифрового прорыва. При этом стоит отметить, что в последние годы уровень интенсификации отечественного рынка информационных технологий существенно вырос, что расширяет возможности и перспективы по созданию российской цифровой экосистемы. Наличие достаточно большого перечня стабилизирующих системообразующих факторов должно выступить аргументом для увеличения динамики и масштабов функционирования рынка информационных технологий России. На рисунке 2 выделим ключевые административные направления функционирования модели электронного правительства.

Рисунок 2. Ключевые административные направления функционирования модели электронного правительства



Заключение. Таким образом, можно сделать вывод о том, что внедрение электронного правительства в сферу предоставления государственных услуг происходит на основе достаточно емкой нормативно-правовой базы, которая при этом постоянно изменяется в зависимости от эволюционных преобразований использования интерактивных технологий в социально-экономическом пространстве. Трансформации правового поля вызваны необходимостью релевантных реакций на технологические прорывы в области цифровизации, которые происходят достаточно регулярно в рамках объективно-существующих тенденций научно-технологического прогресса. Использование каждого нового технологического подхода должно опираться на присутствие соответствующей правовой основы с целью обеспечения его легитимности и главное безопасности. Современное киберпространство таит в себе максимально емкий перечень угроз для гражданского общества, риски которых могут быть купированы только при помощи создания качественной нормативно-правовой базы. Кроме того, механизм нормативно-правового регулирования закладывает основу интенсификации внедрения цифровых технологий в систему государственного управления при помощи реализации программных мероприятий, обеспеченных емким объемом государственной инвестиционной поддержки. В ближайшей перспективе ожидается дальнейшее увеличение правового пространства регулирования электронного правительства, в том числе за счет внедрения в его алгоритмы искусственного интеллекта. Использование искусственного интеллекта выступает следующим этапом расширения возможностей административных инструментов, которые должны увеличить качество предоставления государственных услуг, что потребует внесения соответствующих поправок в правовое поле страны. Использование модели электронного правительства существенно повышает оперативность, достоверность, безопасность и емкость предоставления государственных услуг. Фундаментальной основой электронного правительства выступает перевод всех административных коммуникаций в цифровое пространство, что значительно ускоряет обмен данными, а также расширяет потенциал верификации полученной информации. Для представителей гражданского общества и бизнеса использование цифровой модели государственных услуг создает условия для эффективной обратной связи, которая оперативно реагирует на выявленные проблемы в социально-экономическом пространстве и способствует их решению. Кроме того, использование модели электронного правительства расширяется масштабы гражданского контроля за целевым использованием фондов общественных финансовых ресурсов, качеством выполнения социальных обязательств государства, а также отсутствием признаков превышения должностных полномочий. Важнейшими условиями эффективной реализации модели электронного правительства являются, во-первых, технологическая трансформация материально-технической базы органов власти, во-вторых, повышение общего уровня цифровой грамотности населения и в особенности представителей старшего поколения, в-третьих, увеличение выраженности цифровых компетенций у представителей органов государственной власти за счет формирования

технократического менеджмента, в-четвертых, минимизация рисков в области кибербезопасности за счет оптимизации нормативно-правового пространства и совершенствования технической базы цифровой безопасности. Комплексное решение поставленных задач будет способствовать повышению эффективности использования модели электронного правительства в системе предоставления государственных услуг.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. **Богданова Д.К.** Правовая природа электронных государственных услуг в условиях развития электронного правительства // В сборнике: систематизация российского законодательства в современных реалиях. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2019.
2. **Булавина М.А.** Перспективы военной безопасности России в существующей геополитической конъюнктуре / М.А. Булавина, С.О. Новосельский / В сборнике: Межгосударственное противоборство в условиях глобализации и его влияние на управление национальной обороной Российской Федерации. Москва, 2023.
3. **Гумерова Г.И.** Цифровые платформы электронного правительства: российская практика / Г.И. Гумерова, Э.Ш. Шаймиева // Инвестиции в России. 2022. № 8 (331).
4. **Золкин А.Л.** Политика электронных денег в существующей конъюнктуре платежно-расчетных отношений / А.Л. Золкин, Е.А. Свердликова, С.О. Новосельский, Е.Т. Грешилов, С.Ч. Мамедова // Вопросы политологии. 2023. Т. 13. № 11-1 (99).
5. **Канатов А.О.** Электронное правительство в Российской Федерации/ А.О. Канатов, Г.Ф. Гиголаев // Финансово-экономический журнал. 2021. № 6.
6. **Ксенофонтова К.М.** Политика управления молодежным предпринимательством как инструментом трансформации экономики / К.М. Ксенофонтова, Н.В. Фадеева, М.Н. Игнатова, С.О. Новосельский, А.Л. Золкин // Вопросы политологии. 2023. Т. 13. № 10-1 (98-1).
7. **Марухленко А.Л.** Политика информационной безопасности в цифровом здравоохранении: организационно-правовые аспекты / А.Л. Марухленко, А.В. Чешин, С.С. Алеева, С.О. Новосельский, И.А. Бирюков // Вопросы политологии. 2023. Т. 13. № 12 (100).
8. **Мирзаалиев А.** Развитие электронного судопроизводства, электронного парламента и электронного правительства в рамках единой концепции «электронное государство» / В сборнике: реформа системы государственного управления и государственной службы: ее современные эффективные модели. Материалы международной научно-практической конференции. Душанбе, 2021.
9. **Новосельский С.О.** Анализ и последствия интеллектуальной эмиграции для экономики страны в условиях кризиса / С.О. Новосельский, К.М.

- Ксенофонтова, А.Л. Золкин, А.А. Соклаков, Н.В. Полякова // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2023. Т. 12. № 6 (52).
10. **Новосельский С.О.** Коммуникационная политика органов исполнительной власти с населением в социальных сетях / С.О. Новосельский, О.А. Моисеева, О.А. Филиппова // Вопросы политологии. 2023. Т. 13. № 3 (91).
 11. **Оконова Л.В.** Административно-правовое регулирование процессов формирования и функционирования электронного правительства в России / Л.В. Оконова, Н.П. Мацакова, Д.В. Амаева // Право и практика. 2020. № 4.
 12. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/.
 13. Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 (ред. от 17.04.2023) «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195919/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/.
 14. Постановление Правительства РФ от 19.11.2014 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/.
 15. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р (ред. от 10.03.2009) «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76942/11dcfd0bdb4a1b66e63b2e12f37c66ea79e8f243/.
 16. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ (последняя редакция) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/.
 17. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (последняя редакция) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.
 18. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/.
 19. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (последняя редакция) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.
 20. **Хуторная Ю.В.** Система межведомственного электронного взаимодействия как обязательный элемент электронного правительства // Молодой ученый. 2022. № 35 (430).

N.A. SLAVOVA

Candidate of legal sciences, associate professor,
associate professor of the department of legal disciplines
Branch of the Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education
«Russian State Humanitarian University»,
Domodedovo, Russia

S.O. NOVOSELSKY

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Professor of the Russian Academy of Natural Sciences, Leading Researcher
at the Research Center for the Study of the History and Development of World
Civilizations ANO VO «University of World Civilizations named
after. V.V. Zhirinovskiy», Moscow, Russia

S.S. ALEEVA

Senior Lecturer Department of Civil Law and
Public Law Disciplines, Federal State Budgetary Educational
Institution of Higher Education «Russian State University named
after. A.N. Kosygina (Technology. Design. Art)»,
Moscow, Russia

A.L. MARUKHLENKO

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor,
Head of the Department of Information Security, Federal State Budgetary Educational
Institution of Higher Education «Southwestern
State University», Kursk, Russia

R.O. GENERALOV

Master's student of the Department of Management and
State Municipal Administration, Federal State Budgetary Educational
Institution of Higher Education «MGUTU named after
K.G. Razumovskiy» (PKU)», Moscow, Russia

ORGANIZATIONAL AND LEGAL ASPECTS OF THE POLICY OF DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION

***Introduction:** the article considers individual organizational and legal aspects of digitalization of the public administration system using the example of the practice of e-government. For the population of the country, the introduction of digital technologies into the state mechanism helps to expand the capacity of the social space due to the most prompt provision of up-to-date information and the formation of social communications. These features lead to a decrease in the level of social tension in society and allow targeted provision of relevant social assistance to all categories of citizens. In the focus of the considered importance, the integration of e-government*

into the regional governance system is of particular importance, since it is at this level that the narratives developed in the federal space are communicated to the end user. In the future, the already debugged mechanism of e-government of the regions is replicated throughout the controlled territory in the form of e-municipalities. Thus, the use of innovative technologies in the e-government format in the public administration system contributes to the growth of quality, reliability, accessibility, security and efficiency of public services, which in turn expands the potential of entrepreneurial activity, reduces the level of social tension in the public environment, and forms sustainable communications along the line «government-business-population». **The purpose of the work** is to describe the basic organizational and legal aspects of the implementation of the digital transformation policy of the public administration system. **Research results:** the authors clarified certain issues of legal regulation of the use of digital solutions in the state administrative mechanism, and visualized the methodological model of the functioning of the e-government.

Key words: e-government, digital transformation, public administration, digitalization, administrative support.