

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ОТРАСЛЕВЫЕ ПОЛИТИКИ

DOI 10.35775/PSI.2024.111.11.015

УДК 351.777

Н.В. АРТЕМЬЕВ

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры «Административного права» ФГКОУ ВО «Московский
университет МВД России им. В.Я. Кикотя», профессор кафедры «Менеджмента»
ЧОУ ВО «Московский университет им. С.Ю. Витте», профессор кафедры
«Экономики» АНО ВО «Институт международных экономических связей»,
Россия, г. Москва
E-mail: nikvalart@rambler.ru

А.В. НОВИКОВ

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры бухгалтерского учета,
анализа и финансов ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет
водного транспорта (ВГУВТ)», доцент кафедры экономики
предприятий и организаций ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (ННГУ)»,
Россия, г. Нижний Новгород
E-mail: alex1959.nn@gmail.com

О.С. ГОЛЬЦЕВА

кандидат педагогических наук, доцент
кафедры «Искусств», ФГБОУ ВО «Российский государственный
социальный университет», Россия, г. Москва
E-mail: Laveranta@mail.ru

А.Л. ЗОЛКИН

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры «Информатика
и вычислительная техника» ФГБОУ ВО «Поволжский государственный
университет телекоммуникаций и информатики» (ПГУТИ),
Россия, г. Самара
E-mail: alzolkin@list.ru

С.О. НОВОСЕЛЬСКИЙ

кандидат экономических наук, доцент, профессор РАЕ,
ведущий научный сотрудник научного центра по исследованию истории
и развития мировых цивилизаций АНО ВО «Университет Мировых
Цивилизаций им. В.В. Жириновского»; научный сотрудник лаборатории
научно-исследовательских работ Московского экономического
института, Россия, г. Москва
E-mail: nsvyatoslav@yandex.ru

БЕЗОПАСНОСТЬ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ НА ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ

Введение: обеспечение безопасности городской среды является стратегическим направлением функционирования системы муниципального менеджмента, так как позволяет создать максимально комфортные условия проживания населения при минимизации социальной напряженности. При существующей социально-экономической конъюнктуре ключевым инструментом роста уровня безопасности городской среды являются информационные технологии. Дополнительным драйвером цифровой трансформации городского пространства стала пандемия, спровоцированная вирусом covid-19, которая потребовала в условиях сложнейшей санитарно-эпидемиологической ситуации применения дистанционных форм социального обеспечения, ведения бизнеса и предоставления муниципальных услуг. В последние годы уровень интенсификации отечественного рынка информационных технологий существенно вырос, что расширяет возможности и перспективы по созданию российской цифровой экосистемы. Наличие достаточно большого перечня стабилизирующих системообразующих факторов должно выступить аргументом для увеличения динамики и масштабов цифровизации городского пространства. **Цель работы** заключается в исследовании проблематики обеспечения безопасности городской среды на основе интеграции цифровых сервисов многофункционального характера. **Результаты исследования:** в статье авторским коллективом обосновывается актуальность расширенного использования цифровых сервисов для роста безопасности жизненного пространства населения, в том числе на основе реализации концепта «умный город» и использования коммуникационных возможностей ЦУРов.

Ключевые слова: городская среда, безопасность, цифровая трансформация, электронный муниципалитет, «умный город», информационные технологии, городской менеджмент.

Актуальность. Вопросы формирования комфортной городской среды в системе муниципального управления затрагивают интересы всех без исключения слоев населения. Теоретическая значимость рассматриваемой в работе проблематики состоит в высокой полярности мнений относительно правильности выбора инструментов и подходов формирования городской среды в муниципальном управлении. Эволюция самого механизма муниципального менеджмента требует от его представителей использования все более современных и инновационных подходов для управления городским хозяйством и средой функционирования муниципального образования. Свое влияние на эволюцию подходов формирования городской среды в муниципальном управлении вносят также и достижения научно-технического прогресса. Используя достижения научно-технического прогресса и широкий спектр инновационных разработок в данной области, у представителей муниципального менеджмента появляется

возможность существенно повысить степень автоматизации и информатизации управления городским хозяйством, что создает предпосылки для роста уровня комфортности функционирования городской среды муниципального образования в целом. Проблематика формирования городской среды в муниципальном управлении обладает и существенной практической актуальностью, так как городская среда является место жизнедеятельности населения данной территории. Создание комфортных условий проживания и трудовой деятельности граждан на территории муниципального образования является приоритетной задачей функционирования органов местного самоуправления. Решение данного вопроса должно происходить за счет использования всего комплекса инструментов муниципального менеджмента с учетом высокой вариативности подходов к формированию комфортной городской среды. Достижение необходимого результата в указанной области местного самоуправления связано с широким спектром факторов внутренней и внешней среды, которые должны быть учтены при выборе направлений реализации стратегии и тактики муниципального менеджмента в данном направлении его функционирования.

Основная часть. На современном этапе развития муниципального городского управления все большее внимание стало уделяться такой концепции формирования городской среды как «умный город». Актуальность разработки и внедрения концепции «умного города» обусловлена активным ростом населения современных городов, повышенной урбанизационной активностью существующей социально-экономической системы. В этих условиях использования традиционных подходов формирования городской среды муниципального образования является не актуальным и малоэффективным. Основным инновационным подходом формирования и управления городской средой муниципального образования является концепция «умного города». Существующие вызовы глобализации и урбанизации социально-экономических систем требуют использования инновационных подходов в области управления городской средой муниципального образования.

Понятие и сущность концепции «умного города» находит своей отражение в научных работах В.П. Евстигнеева [2. С. 245], А.Л. Золкина [3. С. 5770], Е.В. Лебедевой [6. С. 105]. В материалах научных работ данных авторов активно рассматриваются вопросы создания «умного города» на территории современных городских муниципальных образований России. При этом четкого конкретного определения сущности понятия «умного города» не одним автором не предлагается. В определенном смысле сущность «умного города» раскрывается в научной публикации Л.Р. Юсуповой [15. С. 90]. На основе научных разработок данного автора можно сделать вывод о том, что «умный город» является инновационным высокотехнологичным концептом построения комфортной и безопасной экосистемы проживания человека на основе максимальной интеграции цифровых технологий во все доступные социально-экономические и организационно-административные пространства. Цифровизация должна обеспечить оперативность

и высокое качество предоставления социальных и коммунальных услуг, а минимизировать риски в области безопасности для всех категорий граждан.

Сущностная характеристика концепции «умного города» обладает множеством граней и практических примеров ее адаптации. В научном мире единой характеристикой «умного города», то есть не существует определенной шкалы или критериев, согласно которым тот или иной город можно было отнести к категории «умных». По мнению Р.М. Хамитова, несмотря на всю полигамность трактовки характеристик и свойств категории «умный города», для данного инновационного подхода формирования и управления городской средой муниципального образования можно выделить несколько наиболее ключевых закономерностей [14. С. 28]. К числу основных обязательных закономерностей формирования инновационного подхода управления городской средой муниципального образования «умный город» можно отнести:

- активное использование и широкое развитие инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий;
- построение устойчивой связи между человеком, знаниями и механизмом управления городской средой муниципального образования, как раз на основе использования информационно-коммуникативных технологий;
- формирование эффективной системы управления объектами городской инфраструктуры;
- наличие умных пользователей в системе «умного города», которые смогут активно использовать и преумножать его возможности и опции оптимизации [11. С. 633].

Сущность «умного города» во многих научных публикациях пытаются связать с понятием цифрового города. Отчасти между данными категориями существует определенная устойчивая связь, но необходимо понимать, что достижения состояния «умного города» происходит не только за счет массовой цифровизации процессов управления им и основных аспектов жизнедеятельности человека, а также за счет массового развития внутреннего коммуникационного пространства.

Использование инновационного подхода формирования городской среды муниципального образования на основе концепции «умного города» придает ряд новых свойств и черт данному объекту муниципального менеджмента [13. С. 1070]. Под воздействием концепции «умного города» городская среда муниципального образования должна меняться и приобретать новые способности. В научной статье С.О. Правдиной раскрываются основные способности, которые должны быть присущи городской среде муниципального образования с учетом реализации концепции «умного города» [9. С. 868]. Данные способности в проектируемом виде представлены на рисунке 1.

Необходимо выделить следующие приоритеты управления городской средой муниципального образования в рамках реализации концепции умного города:

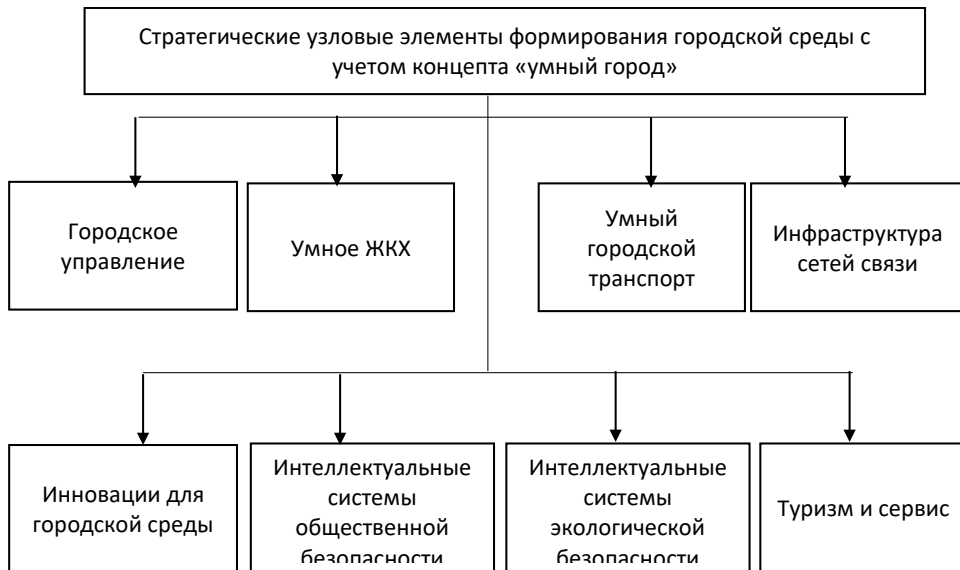
- внедрение технологии «бережливое потребление», которая связана с бережным отношением к имеющимся ресурсами и в первую очередь природным и экономное их использование в процессе потребления, в том числе за счет многократной переработки;
- непрерывное образование и обучение, так как реализации концепции «умного города» требует наличия второй его составляющей «умных жителей»;
- прозрачность в управлении и максимальное участие каждого жителя в принятии управленческих решений в системе муниципального менеджмента.

Рисунок 1. Основные способности городской среды муниципального образования «будущего» на основе концепции умного города



На рисунке 2 представим стратегические узловые элементы формирования городской среды с учетом концепта «умный город».

Рисунок 2. Стратегические узловые элементы формирования городской среды с учетом концепта «умный город»



Для достижения высокого уровня управления городской средой муниципального образования и придание ей статуса умного города необходимо осуществлять управленческие мероприятия в широком спектре вопросов.

Рассмотрим более подробно механизм реализации отдельных стратегических узлов формирования городской среды с учетом концепта «умный город». Повышение эффективности функционирования системы городского управления муниципального образования «Город Курск» может быть достигнуто за счет адаптации следующих направлений:

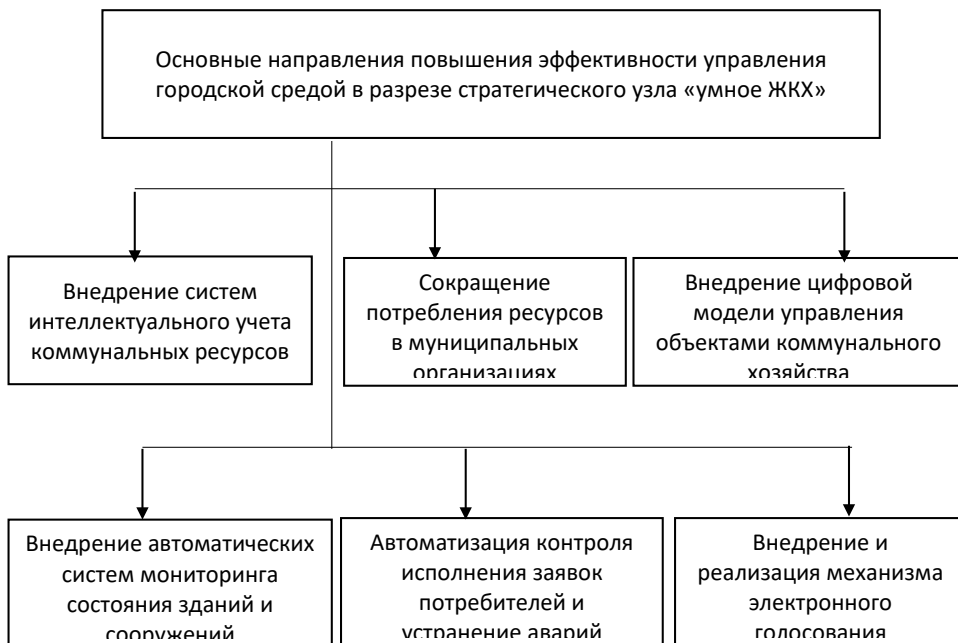
- создание цифрового двойника города;
- формирование интеллектуального центра городского управления.

Важная роль в формировании комфортной городской среды для граждан является предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг. Для решения данной задачи в механизме формирования городской среды с учетом концепта «умный город» предусмотрены ряд мероприятий, которые сгруппированы на рисунке 3.

В сфере городского туризма и сервиса предлагается реализация следующих направлений по совершенствованию управления городской средой:

- создание электронной карты жителя города;
- внедрение электронной карты гостя города;
- установка интерактивных информационных стендов для гостей и жителей города.

Рисунок 3. Основные направления повышения эффективности управления городской средой в разрезе стратегического узла «умное ЖКХ»



Важным компонентом качественной городской среды является ее экологическая составляющая. Среди основных мероприятий в области повышения экологизации городской среды можно отметить следующие:

- автоматизация систем управления обращения с твердыми бытовыми отходами;
- разработка и внедрение системы онлайн мониторинга воздуха и состояния атмосферы;
- разработка и внедрение системы онлайн мониторинга воды.

В фокусе обеспечения безопасности городского пространства значимая роль принадлежит ЦУРах (Центрам управления регионом), которые формируют необходимые коммуникации с населением как для прямой, так и для обратной связи. А.А. Акимутина в своей статье выделять непосредственную значимость коммуникационной функции ЦУРов [1. С. 20]. По мнению данного автора, ЦУРЫ с учетом своего потенциала должны аккумулировать функционал систем «Диалог-Регионы», «Инцидент Менеджмент», «Госуслуги. Решаем вместе». При постоянном росте количества обращений механизм использования ЦУРов должен привести к их систематизации и построению устойчивых связей между властью и населением. Р.Р. Каримов выделяет еще две актуальных цели создания ЦУРов, суть которых заключается в следующем:

– создание оперативной системы обработки обращений граждан с максимально быстрой реакцией профильных министерств, ведомств, комитетов и должностных лиц;

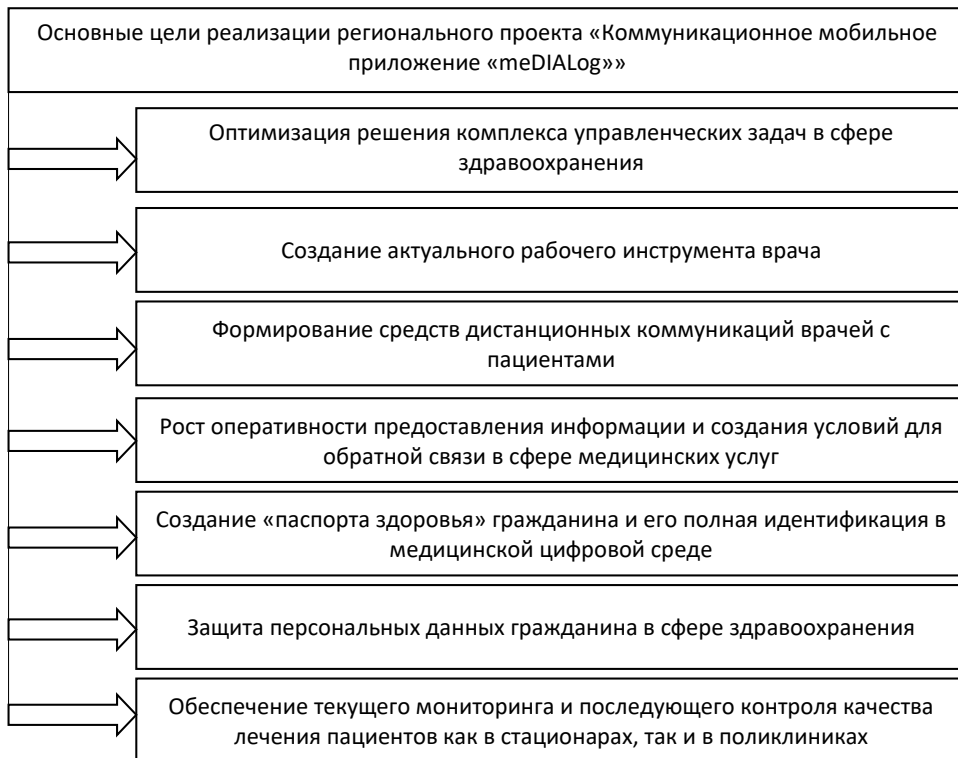
– повышение уровня участия граждан в управлении социально-экономическим развитием территории [4. С. 263].

По мнению А.В. Соколовой важной целью внедрения ЦУРов является снижение уровня социальной напряженности в общественной среде [12. С. 375]. Потенциал использования ЦУРов позволяет сформировать у населения мнение относительно того, что власть слышит народ и как минимум стремится решить существующие проблемы социально-экономической развития территории и повысить уровень жизни. Осознание участия власти в жизни населения является благоприятным фактором снижения социальной напряженности и консолидации гражданского общества. Примерно аналогичное мнение в своей статье отражает Т.С. Рыбас [10. С. 133]. Автор делает вывод о том, что применение ЦУРов в современных условиях выступает актуальным инструментом как предотвращения, так и разрешения городских и иных территориальных конфликтов. ЦУРы генерируют коммуникационное пространство для диалога между сторонами городского конфликта, в рамках которого происходит поиск и утверждение компромиссных решений. На основе существующего единого коммуникационного пространства ЦУРов органы власти имеют возможность донести до конфликтующих сторон результаты устранения социально-экономической проблемы по принципу «было-стало». Также использование ЦУРов способствует росту прозрачности деятельности органов исполнительной власти на региональном и муниципальном уровнях. Технологический потенциал ЦУРов позволяет отслеживать оперативность реагирования властных структур на социально-экономические проблемы населения, а также рассматривать релевантность полученных ответов и качество принимаемых управленческих решений.

Для решения данной задачи по формированию безопасной городской среды можно предложить внедрение пилотного проекта цифрового приложения в области здравоохранения «meDIALog». Актуальность внедрения данного проекта также подтверждается доминирующим положением среди всей совокупности обращений жителей в ЦУР жалоб, связанных с функционированием системы здравоохранения. Важной особенностью предложенного проекта также выступает полная коммуникация приложения «meDIALog» с информационными ресурсами ЦУР.

Реализация регионального проекта «Коммуникационное мобильное приложение «meDIALog»» направлена на создание мобильного приложения, которое позволит существенно увеличить масштабы коммуникационного взаимодействия в сфере предоставления медицинских услуг [5. С. 5105]. Основные цели реализации регионального проекта «Коммуникационное мобильное приложение «meDIALog»» представлены на рисунке 4.

Рисунок 4. Основные цели реализации регионального проекта
«Коммуникационное мобильное приложение «meDIALog»»



Повышенная актуальность данного регионального проекта обусловлена также существующими условиями предоставления услуг в сфере здравоохранения при воздействии covid-19. Пандемия требует формирования дистанционных форм предоставления медицинских услуг (там, где это допустимо) для уменьшения роста заболеваемости граждан. В этой связи внедрение мобильного приложения «meDIALog» создаст возможности для граждан в получении отдельных медицинских услуг дистанционным способом. В целом можно сделать вывод о том, что мобильное приложение «meDIALog» представляет собой медицинскую информационную систему для решения комплекса лечебных и управленческих задач, стоящих перед современной поликлиникой и стационаром. Стратегическая цель реализации регионального проекта «Коммуникационное мобильное приложение «meDIALog»» заключается в том, чтобы собрать на одной платформе как можно больше участников экосистемы цифрового здравоохранения: ведущих разработчиков медицинских информационных систем, крупные лабораторные службы, страховые компании и клиники.

Основными факторами роста спроса на цифровые технологии в системе здравоохранения выступают:

- потребность в росте оперативности управления процессами предоставления медицинских услуг;
- необходимость применения дистанционных форм взаимодействия пациентов и врачей в условиях пандемии;
- расширение емкости и масштабов предоставления медицинских услуг на основе теории больших данных при условии обеспечения конфиденциальности и полной защиты информации.

Текущая стадия реализации регионального проекта «Коммуникационное мобильное приложение «meDIALog»» относится к стадии роста, так как на данный момент существует активный спрос на применение цифровых технологий во всех областях социально-экономической деятельности человека. В то же время использование мобильных приложений в системе здравоохранения находится на стадии зарождения, так как область предоставления медицинских услуг обладает своей спецификой и еще не полностью оцифрована. В цифровой экосистеме Российской Федерации уже присутствуют ряд мобильных приложений, которые функционируют в области предоставления медицинских услуг.

Заключение. Таким образом, можно сделать вывод о том, что городская среда является важнейшим объектом управления со стороны муниципального менеджмента. Городская среда определяет уровень социального климата на территории муниципального образования. При наличии некачественной и некомфортной городской среды происходит усиления социальных противоречий и социальной напряженности в обществе. Для управления городской средой муниципального образования можно использовать достаточно большое количество подходов. Большинство их рассмотренных подходов управления городской средой муниципального образования относятся в традиционному типу муниципального менеджмента и не способны значительно повысить качество управления ею. В этой в последнее времена наибольшую актуальность начинают получать инновационные подходы управления городской средой муниципального образования. Использование данных подходов основано в первую очередь на применении информационно-коммуникационных технологий. Реализация механизма формирования городской среды муниципального образования «Город Курск» с учетом концепта «умный город» будет происходить на основе внедрения технологии «бережливое потребление», которая связана с бережным отношением к имеющимся ресурсами и в первую очередь природным и экономное их использование в процессе потребления, в том числе за счет многократной переработки, непрерывности образования и обучения, так как реализации концепции «умного города» требует наличия второй его составляющей «умных жителей», прозрачности в управлении и максимальном участии каждого жителя в принятии управленческих решений в системе муниципального менеджмента. Центр управления регионом является важным элементов формирования цифрового управленческого механизма Курской области, к числу ключевых целей применения которого необходимо отнести формирование объективной аналитической информационной базы для региональных и городских менеджментов

о существующих социально-экономических проблемах, способствующей росту качеств принимаемых управленческих решений, а также достижение максимальной степени удовлетворенности населения процессом и результатами рассмотрения обращений и жалоб, что снижает уровень городских конфликтов. Основным направлением применения результатов разработки регионального проекта «Коммуникационное мобильное приложение «meDIALog»» является установление оперативных, реляционных и итерационных коммуникаций между всеми участниками цифровой среды в области предоставления медицинских услуг.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. **Акимутина А.А.** Ситуационный центр как инструмент управления сферой образования в регионе // Инженерный вестник Дона. 2019. № 3 (54).
2. **Евстигнеев В.П.** Квалиметрия цифровой трансформации городской среды в концепции устойчивого развития / В.П. Евстигнеев, П.Н. Кузнецов, Д.Ю. Воронин // Научный сервис в сети Интернет. 2020. № 22.
3. **Золкин А.Л.** Политика электронных денег в существующей конъюнктуре платежно-расчетных отношений / А.Л. Золкин, Е.А. Свердликова, С.О. Новосельский, Е.Т. Грешилов, С.Ч. Мамедова // Вопросы политологии. 2023. Т. 13. № 11-1 (99).
4. **Каримов Р.Р.** Центр управления регионом – инструмент прямой и эффективной коммуникации жителей и власти / Р.Р. Каримов, Р.Р. Файзуллин // В сборнике: Стратегическое развитие региона: проблемы, механизмы, факторы. Сборник материалов Международной научно-практической конференции. 2022.
5. **Ксенофонтова К.М.** Политика управления молодежным предпринимательством как инструментом трансформации экономики / К.М. Ксенофонтова, Н.В. Фадеева, М.Н. Игнатова, С.О. Новосельский, А.Л. Золкин // Вопросы политологии. 2023. Т. 13. № 10-1 (98-1).
6. **Лебедева Е.В.** Цифровая трансформация городской среды и цифровые компетенции горожан / Е.В. Лебедева, А.И. Денискина // Журнал Белорусского государственного университета. Социология. 2020. № 3.
7. **Новосельский С.О.** Анализ и последствия интеллектуальной эмиграции для экономики страны в условиях кризиса / С.О. Новосельский, К.М. Ксенофонтова, А.Л. Золкин, А.А. Соклаков, Н.В. Полякова // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2023. Т. 12. № 6 (52).
8. **Новосельский С.О.** Ретроспективный анализ функционирования социально-экономической системы Российской Федерации в условиях геополитической турбулентности / С.О. Новосельский, К.А. Кирсанов, Я.М. Яковлев. Москва, 2022.
9. **Правдина С.О.** Цифровая трансформация городской среды: тенденции и проблемы / С.О. Правдина, Д.Н. Боброва // В сборнике: Российское общество

сегодня: ценности, институты, процессы. Материалы Всероссийской научной конференции. Санкт-Петербург, 2023.

10. **Рыбас Т.Р.** Центр управления регионом как новый инструмент на пути к цифровизации государственной власти (на примере центра управления регионом г.Севастополь) // В сборнике: Эффективное государственное и муниципальное управление как фактор социально-экономического развития территорий. Севастополь, 2022.
11. **Семенюк А.Р.** Влияние цифровых технологий на развитие экологически устойчивых городских сред / А.Р. Семенюк, Н.И. Белодед // В сборнике: Актуальные проблемы социально-экономического развития современного общества. Материалы V международной научно-практической конференции. Киров, 2024.
12. **Соколов А.В.** Социальные сети в конфликтах городских сообществ // В сборнике: Траектории политического развития России: институты, проекты, акторы. Московский педагогический государственный университет. Москва, 2019.
13. **Тумашева М.В.** Инвестиционный климат территории и его оценка / М.В. Тумашева, А.В. Шлеенко, А.Л. Золкин, С.О. Новосельский, Е.Э. Львова // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2024. Т. 13. № 5 (58).
14. **Хамитов Р.М.** Цифровая трансформация городской среды как средство повышения качества жизни / Р.М. Хамитов, О.В. Князькина // Компетентность. 2023. № 5.
15. **Юсупова Л.Р.** Цифровые тренды, влияющие на комфортность городской среды Казани // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. 2023. № 18.

N.V. ARTEMYEV

Doctor of Economics, Professor, Professor of the Department of «Administrative Law» FGKOU VO «Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.Ya. Kikot», Professor of the Department of «Management» CHOU VO «Moscow University named after S.Yu. Witte», professor of the Department of «Economics» ANO VO «Institute of International Relations economic relations», Moscow, Russia

A.V. NOVIKOV

Ph.D., Associate Professor, Associate Professor of the Department of Accounting, Analysis and Finance of the Volga State University of Water Transport (VGUVT), Associate Professor of the Department of Economics of Enterprises and Organizations of the Lobachevsky National Research Nizhny Novgorod State University (NNSU), Nizhny Novgorod, Russia

O.S. GOLTSEVA

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
of the Department of Arts, Russian State Social University,
Moscow, Russia

A.L. ZOLKIN

Ph.D. (Engineering), Associate Professor of the Department
of Computer Science and Computer Engineering, Povolzhskiy State
University of Telecommunications and Informatics (PGUTY),
Samara, Russia

S.O. NOVOSELSKY

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Professor of the Russian Academy of Natural Sciences, Leading Researcher
at the Research Center for the Study of the History and Development
of World Civilizations ANO VO «University of World Civilizations
named after. V.V. Zhirinovskiy»; Researcher, Research Laboratory
Moscow Institute of Economics, Moscow, Russia

URBAN ENVIRONMENT SAFETY BASED ON THE DEVELOPMENT OF DIGITAL SERVICES IN MODERN SOCIO-ECONOMIC CONDITIONS

Introduction: Ensuring the safety of the urban environment is a strategic direction for the functioning of the municipal management system, as it allows creating the most comfortable living conditions for the population while minimizing social tension. In the current socio-economic situation, information technology is a key tool for increasing the level of urban environment safety. An additional driver of the digital transformation of the urban space was the pandemic caused by the covid-19 virus, which required the use of remote forms of social security, doing business and providing municipal services in the context of the most difficult sanitary and epidemiological situation. In recent years, the level of intensification of the domestic information technology market has grown significantly, which expands the possibilities and prospects for creating a Russian digital ecosystem. The presence of a sufficiently large list of stabilizing system-forming factors should serve as an argument for increasing the dynamics and scale of digitalization of the urban space. The purpose of the work is to study the problems of ensuring the safety of the urban environment based on the integration of multifunctional digital services.

Research results: in the article, the authors substantiate the relevance of the expanded use of digital services to increase the safety of the living space of the population, including through the implementation of the «smart city» concept and the use of the communication capabilities of the SDGs.

Key words: urban environment, security, digital transformation, electronic municipality, «smart city», information technology, urban management.